



# **SISTEMA DE ENCUESTAS DE VULNERABILIDAD**

Manual de Navegación



# **JUNAEB**





¿Cómo acceder a la encuesta desde el perfil apoderado?



# INGRESO AL SISTEMA APODERADO/A

## Acceso

A través del link que entrega el establecimiento.

**RUN estudiante:** Ingresar el RUN del estudiante sin puntos, con guión y dígito verificador.

**Contraseña:** Son los primeros 4 dígitos del RUN del/la estudiante.



The image shows a digital interface for the JUNAEB system. At the top, the logo 'JUNAEB' is displayed with a blue and red horizontal bar underneath. Below the logo, the title 'Sistema de Encuestas de Vulnerabilidad / Ingreso Apoderados' is centered. The interface contains two input fields: 'RUN estudiante' and 'Contraseña'. Below each field is a small instructional text. The 'RUN estudiante' field is followed by the text 'El RUN del estudiante debe ser sin puntos, con guión y dígito verificador.' The 'Contraseña' field is followed by 'La contraseña son los primeros 4 dígitos del RUN del estudiante.' Below these fields is a large blue button labeled 'Ingresar'. Further down, there is a section titled 'JUNAEB INFORMA:' containing a paragraph of text. At the bottom of the interface is a large green button labeled 'Ingreso Establecimientos'.

**JUNAEB**

Sistema de Encuestas de Vulnerabilidad /  
Ingreso Apoderados

RUN estudiante

El RUN del estudiante debe ser sin puntos, con guión y dígito verificador.

Contraseña

La contraseña son los primeros 4 dígitos del RUN del estudiante.

Ingresar

**JUNAEB INFORMA:** Te queremos recordar que NO DEBES RESPONDER mensajes enviados por alguien distinto al profesor/a de curso que te inviten a responder nuestra Encuesta de Vulnerabilidad mediante un enlace. Como Junaeb, jamás solicitaremos datos de contacto en esta encuesta.

Te invitamos a resguardar tus datos personales en todo momento.

Recuerda que esta es la plataforma oficial de respuesta de la Encuesta de Vulnerabilidad.

Ingreso Establecimientos



¿Cómo completar la encuesta?



# ENCUESTA 1º BÁSICO 20

Al ingresar a la encuesta se encuentra el texto en que se explica su propósito y se solicita responderla en su totalidad y verazmente. También se señala el uso confidencial de los datos.

Estimados padres, madres y/o apoderados: Necesitamos de su valiosa colaboración para responder voluntariamente esta encuesta de JUNAEB para medir ventajas y desventajas que enfrentan estudiantes en la educación. Los datos recolectados sirven para medir la condición de vulnerabilidad, informar el desarrollo de políticas públicas que promueven el bienestar y apoyar la investigación sobre el desarrollo humano temprano. Por favor responder las preguntas de forma veraz y completa. Sus respuestas serán tratadas de forma confidencial en conformidad con la Ley N° 19.628 sobre Protección de la Vida Privada.

Desde ya se agradece su valiosa participación.

Al clicar **Siguiente** se ingresa a responder la encuesta.

El tiempo de inactividad es de 5 minutos, una vez que se inactiva la información no se perderá.

Si la encuesta no alcanza a ser completada totalmente, se puede retomar desde la última pregunta ya que el sistema guarda la información ingresada.

el sistema irá guardando el avance, por lo que la

El Plazo para ingresar la encuesta es desde

Hay 176 preguntas en el formulario.

Siguiente

## \*2. ¿Con quién vive el/la estudiante?

Identificar a todas las personas que viven en el mismo domicilio que el/la estudiante y que comparten el presupuesto para alimentación.

**Otro familiar**, cualquier familiar no considerado en las alternativas (ej.: primo/a).

**Otro No familiar**, aplica cuando se trata de una persona que viva en la casa y no tenga lazo sanguíneo o de adopción con el/la estudiante, (ej.: pareja del padre del/la estudiante).

**Familia de Acogida**, debe registrarse en caso de estudiantes que, producto de una vulneración de derechos y debido a una decisión judicial, se encuentran bajo el cuidado de una familia distinta a su grupo familiar de origen mientras se restablece su derecho a vivir con éste o se legaliza la adopción.

**Residencia Mejor Niñez u otra de protección** incluye a estudiantes que viven en residencias del Servicio de Protección Mejor Niñez o de otras instituciones como Aldeas Infantiles, Hogar de Cristo o Protectora de la Infancia.

## 3. Indique el número de personas para cada parentesco marcado.

Si marca una opción, al menos debe colocar cantidad 1 (uno) en el recuadro.

Registrar la cantidad de integrantes por cada parentesco. En el caso de **Familia de acogida** debe señalar el número de integrantes de la familia con que vive.

❓ El número máximo que puede ingresar es 20, esto en el caso de familiares que no son padre, ni madre. A fin de dar cuenta de la realidad de las familias homoparentales se pueden ingresar hasta 2 padres y 2 madres y hasta 4 abuelos y 4 abuelas.

❓ Comentar sólo si escoge una respuesta.

☐ Padre

☐ Madre

☐ Abuelo

Cada pregunta tiene un texto de apoyo que ayuda a entender el sentido de la pregunta y entrega orientaciones de cómo debe responderse.



## B. ANTECEDENTES DE LA FAMILIA:

Una o más preguntas obligatorias no se han contestado. No podrá proseguir hasta que no las haya respondido.

Cerrar

Para avanzar se deben responder todas las preguntas de la sección. Si alguna de ellas no se ha respondido o se ha hecho de forma incorrecta, se levanta un mensaje que indica el error.

Al revisar la sección se destaca la pregunta indicando su obligatoriedad o error.

\* 11. ¿Cuál fue el último año de estudios aprobado por la madre del/la estudiante?

La alternativa Ningún curso aprobado incluye a personas analfabetas, a quienes nunca estudiaron y a personas que, habiéndose inscrito en el primer año de educación básica, no lo concluyeron. Las alternativas se marcan según corresponda al último curso aprobado por la madre. Van desde el primer año básico hasta Post Grado Universitario. Si la madre se encuentra estudiando al momento de responder la encuesta, igualmente debe señalar el último año aprobado. No sabe o no aplica se selecciona si la persona que responde la encuesta no es la madre del/la estudiante o es su tutor/apoderado, y no conoce cual es el último año de estudio aprobado.

📌 Seleccione una de las siguientes opciones

🔴 Esta pregunta es de respuesta obligatoria

- ☐ Ningún curso aprobado
- ☐ Enseñanza Básica
- ☐ Enseñanza Media
- ☐ Educación Superior
- ☐ Post Grado
- ☐ No sabe

\*36. ¿Cuál o cuáles servicios recibió?

📌 Seleccione todos los correspondientes

- ☒ Desayuno
- ☐ Almuerzo
- ☐ Once
- ☐ Cena
- ☐ Tercer servicio
- ☐ Canasta celiaca

En la medida que vaya avanzando en el ingreso de datos puede volver atrás. Para revisar alguna pregunta debe clicar el botón **Anterior**.

Al completar la última pregunta de la encuesta, debe clicar el botón **Enviar**, de este modo la encuesta quedará cerrada.

Anterior

Enviar



## Lamentablemente su sesión ha expirado.

O bien ha estado inactivo por mucho tiempo, las cookies en su navegador están desactivadas o hubo algún problema con su conexión.

For further information please contact Admin:


[encuestas.vulnerabilidad@junaeb.cl](mailto:encuestas.vulnerabilidad@junaeb.cl)

Si no ha ingresado información o navegado en la plataforma por más de 5 minutos, se va a desplegar este mensaje.  
Debe volver a ingresar y retomar la encuesta desde la última pregunta registrada.

Sus respuestas a esta Encuesta ya han sido guardadas en el sistema.

Agradecemos su tiempo y disposición en esta importante tarea.

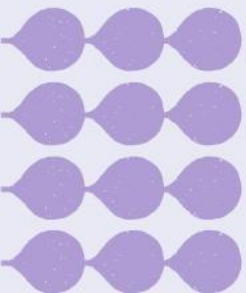
Recuerde que una vez ingresada la información a la plataforma, el establecimiento debe mantener en custodia las encuestas en papel por al menos dos años. (Orientaciones sobre resguardo de documentos que se desprenden de la Ley N° 20.285 sobre Acceso a la Información Pública).



Algunas indicaciones finales luego de enviar y guardar la encuesta



# Tipos de preguntas y formas de responder



**\*1a. Registre la región en que vive el/la estudiante**

- ☐ Región de Arica y Parinacota
- ☐ Región de Tarapacá
- ☐ Región de Antofagasta
- ☐ Región de Atacama
- ☐ Región de Coquimbo
- ☐ Región de Valparaíso
- ☐ Región Metropolitana de Santiago
- ☐ Región del Libertador Gral. Bernardo O'Higgins
- ☐ Región del Maule
- ☐ Región de Ñuble
- ☐ Región del Biobío
- ☐ Región de La Araucanía
- ☐ Región de Los Ríos
- ☐ Región de Los Lagos
- ☐ Región de Aysén del Gral. Carlos Ibáñez del Campo
- ☐ Región de Magallanes y de la Antártica Chilena

**Selección de alternativas:**

Permite la selección de una alternativa dentro de las distintas opciones disponibles.

\* 10. ¿Cuántas personas, incluido/a el/la estudiante, viven en el hogar?

Se responde registrando el número de integrantes del hogar, incluido el/la estudiante. Se debe considerar a todas las personas que habitan en el domicilio y comparten el presupuesto para la alimentación. No deben responder esta pregunta los/as estudiantes que viven en Residencias Mejor Niñez u otra de protección.

❓ Su respuesta debe ser coincidente con el valor propuesto, de no serlo, modifique las respuestas de la pregunta 2 (¿Con quién vive el/la estudiante?) de la sección anterior.

❓ Sólo se pueden introducir números en este campo.

Su respuesta debería ser igual al valor propuesto: 2

**Campos a Completar con números y/o letras:**

Pueden tener algunas restricciones y/o validaciones que serán señaladas antes de continuar avanzando.

### \*7. ¿Quién apoya al/la estudiante en las tareas escolares?

La pregunta busca indagar quién o quiénes apoyan al/la estudiante en la realización de sus tareas escolares. Puede señalarse a más de una persona con este rol. La alternativa **Nadie** se utiliza cuando el/la estudiante no recibe apoyo para sus tareas, independiente de la causa de ello (falta de tiempo de sus padres, incapacidad de dar apoyo por parte de éstos, etc.).

📌 Seleccione todos los correspondientes

- ☐ Padre
- ☒ Madre
- ☐ Abuelo
- ☒ Abuela
- ☐ Hermano /a
- ☐ Tío
- ☐ Tía
- ☐ Otro Familiar
- ☐ Otro No Familiar
- ☐ Cuidador/a remunerado/a
- ☐ Nadie
- ☐ No sabe

#### **Selector Múltiple:**

Se pueden seleccionar una o más alternativas.



### \*7. ¿Quién apoya al/la estudiante en las tareas escolares?

La pregunta busca indagar quién o quiénes apoyan al/la estudiante en la realización de sus tareas escolares. Puede señalarse a más de una persona con este rol.. La alternativa **Nadie** se utiliza cuando el/la estudiante no recibe apoyo para sus tareas, independiente de la causa de ello (falta de tiempo de sus padres, incapacidad de dar apoyo por parte de éstos, etc.).

🔍 Seleccione todos los correspondientes

- ☐ Padre
- ☐ Madre
- ☐ Abuelo
- ☐ Abuela
- ☐ Hermano /a
- ☐ Tío
- ☐ Tía
- ☐ Otro Familiar
- ☐ Otro No Familiar
- ☐ Cuidador/a remunerado/a
- ☒ Nadie
- ☐ No sabe

#### **Exclusión de alternativas**

Los selectores múltiples pueden tener una opción excluyente que inhabilita cualquier otra respuesta

En este caso se atenúan las otras opciones y serán ignoradas aunque se haya seleccionado previamente.

**\*3. Si es extranjera especifique cuál es la nacionalidad que posee.**

Registrar nacionalidad extranjera del/la estudiante.

🔍 Seleccione una de las siguientes opciones

Si seleccionas 'Otra, ¿Cuál?', por favor, explica tu elección en el área de texto que lo acompaña.

- ☐ Boliviana
- ☐ Peruana
- ☐ Argentina
- ☐ Colombiana
- ☐ Ecuatoriana
- ☐ Haitiana
- ☐ Venezolana

☒ Otra, ¿Cuál?

brasileña

**Preguntas adicionales**

Dada la respuesta en algunas preguntas, se pueden abrir otras preguntas que están vinculadas.

En el ejemplo, al ser el/la estudiante de nacionalidad extranjera debe responder una pregunta adicional, que es hace cuánto tiempo vive en el país.

**\*4. Si el/la estudiante es de nacionalidad extranjera, ¿hace cuánto tiempo vive en Chile?:**

El tiempo de permanencia debe calcularse desde su ingreso a Chile hasta el momento de responder la encuesta y debe expresarse en años y meses. Así, si este periodo corresponde a 1 año 2 meses, debe responder 1 Años 2 Meses. Si es de 3 meses, debe responder 0 Años 3 Meses o si es de 1 año, debe indicar 1 Años 0 Meses

🔍 Sólo se pueden introducir números en estos campos.

**Uno de los valores debe ser mayor que cero**

Año(s)

Mes(es)

# JUNAEB

