



COMPROBANTE DE ATENCIÓN

Datos de la atención

- N° de atención: CAS-48408-N7Z0M5
- Tipo de atención: Sitio Web
- Fecha de ingreso: 28-08-23 22:58
- Tema: Maltrato a estudiantes y/o párvulos
- Sub tema: Maltrato entre estudiantes (excluye al nivel parvulario)

Datos denunciante

- RUT: 17069928-9
- Nombre y apellidos: Claudio Andrés Muñoz Núñez
- Género:
- Sexo registral: Hombre
- Tipo de ciudadano: Apoderado/a
- Email: claudio.munoz.nunez@outlook.es
- Teléfono: 978590013

Datos Afectado

- RUT: 23390260-8
- Nombre y apellidos: Maite Fernanda Muñoz Obligado
- Género: Femenino
- Sexo registral: Mujer
- Tipo de ciudadano: Estudiante
- Nivel: Educación Básica Niños
- Curso: 7° Básico

Institución involucrada

- Establecimiento: 100228 562 COLEGIO CALETA SAN PEDRO
- Sostenedor: 70892100 - 9
- Dirección AVENIDA PACIFICO 236 La Serena Coquimbo ANIMA DE DIEGO 550 La Serena Coquimbo

Descripción de la denuncia:

El día de hoy 28-08-2023 Maite ,mi hija . Fue agredida físicamente con golpes de puño por una estudiante de su mismo curso quien en reiteradas oportunidades realiza bullying a ella y demás compañeras . La situación se dió de forma natural y lo que más molesta son las respuestas del colegio. "Sabemos cómo es ella " "Hay que dejarla no mas" "No entrar en conflicto" Es decir cualquier persona puede venir y agredir cómo se le de la gana a los niños que no se meten con nadie. Pregunten por mi hija en el colegio es intachable. La verdad es que recibió una herida en su labio ,más dolor de cabeza por los tirones de pelo que recibió y mi hija ,siendo testigo todo el colegio no dió ningún solo golpe. Está situación ya superó el límite, mañana podrá ser otra niña y seguirán tapando el sol con un dedo porque es lo más fácil,queremos una solución urgente.

Resultado esperado:

No cambiaré a mi hija de colegio,ya está bueno de que los abusadores sigan su vida normal y los abusados deban emigrar. Exigimos que aquella niña no vuelva a estar cerca de nuestra hija y para ello haremos las denuncias correspondientes si es necesario,cuando se traspasa un límite más aún cuando hay antecedentes de la manera agresiva de ser de ella y nadie hace nada ,llegan los golpes a voluntad. Exigimos se valla de colegio,mano dura con los abusadores. Pregunten y verán que no estamos mintiendo pero si cansados de que siempre todo se quiera esconder bajo la alfombra y no se le busque una solución,desde ya éxigimos facilidades de estudio para mi hija porque está muy choqueada y debo motivarla a ser valiente e ir al Colegio,exigimos ayuda psicológica debido a los reiteradas ocasiones en que aquella niña le ha echo bullying por irresponsabilidades del sistema educativo.Ademas de que no se le entregue la responsabilidad a los estudiantes de organizar actividades como lo son el baile de fiestas patrias por falta de personal,cuando aquello es trabajo de los profesores,que para hacer paros son buenos pero no hacerse cargo de su trabajo. Lo cual fue el origen del conflicto mayor.

Claudio Andrés Muñoz Núñez - 17069928-9

Firma de conformidad del denunciante

Superintendencia de Educación

☒ Declaro que los antecedentes e información entregados en este formulario son fidedignos, y a la vez asumo que todas las falsedades en que pudiera incurrir eventualmente otorgarán derecho a los afectados a ejercer las acciones legales correspondientes.



IMPORTANTE

- Cabe destacar que, respecto de las expectativas señaladas por el denunciante, la Superintendencia de Educación las acogerá si estas se enmarcan dentro del ámbito de sus atribuciones dispuesta en el art. 48 de la Ley 20.529.
- De acuerdo a lo señalado en la Ley N° 19.880, tiene derecho a reclamar por la respuesta presentando los recursos administrativos que la ley dispone en el Art. 59.
- Si para la tramitación de su denuncia se requieren más antecedentes, usted será contactado mediante el correo electrónico o el teléfono que ingresó en el formulario de atención.
- Para conocer el estado de avance de su requerimiento, puede visitar nuestra página web atencionsie.supereduc.cl, ingresar el N° de caso en la opción "Seguimiento de Caso" o contactarse a nuestro Call Center +56 600 3600 390.
- No entregue el N° de caso a terceras personas así evitará que éste sea mal utilizado.
- La respuesta a su denuncia se entregará a través del medio de envío (correo electrónico, correo postal o retiro en oficina) indicado por Ud. en el formulario.