



Centro de Atención Psicológica y Estudios  
Universidad Central Región de Coquimbo  
Escuela de Psicología y Terapia Ocupacional

## CAPSE: CENTRO DE ATENCIÓN PSICOLÓGICA Y ESTUDIOS

Ficha Número 040-16-2022

### INFORME DE CIERRE DE CASO

#### 1. IDENTIFICACIÓN

|   |               |
|---|---------------|
| Nombre: Helen Danae Segura Vergara                              |               |
| Rut: 21.969.694-9   |               |
| Fecha de Nacimiento: 31-10-2005                                 | Edad: 16 años |
| Dirección: Rector Domingo Ortiz #1786, Villa Lambert, La Serena |               |
| Teléfono de contacto: +56926140229 (madre)                      |               |

#### 2. SISTEMA DERIVANTE/CONSULTA ESPONTÁNEA

Liceo Profesional San Juan Bautista de la Salle, La Serena

#### 3. QUEJA INICIAL

Madre de usuaria refiere que su hija es víctima de bullying en el colegio y este no se ha hecho cargo de la situación. Helen como consecuencia de esto presenta problemas para dormir, concentrarse y tiene miedo de ir al colegio.

#### 4. MOTIVO DE CONSULTA

Helen presenta sintomatología ansiosa y de estrés, además de problemas para dormir y para concentrarse, se busca brindarle un espacio seguro dentro de la terapia y proveerle de herramientas para ayudarle a reducir los síntomas.

#### 5. NÚMERO DE SESIONES TRABAJADAS

|   |                     |
|---|---------------------|
| 8 | SESIONES TRABAJADAS |
|---|---------------------|

#### 6. HIPÓTESIS DIAGNÓSTICA

Helen posee sintomatología ansiosa y de estrés debido al bullying en el que se vio involucrada y afectada debido a que, incluso, recibió agresión física en una ocasión. Actualmente, no cumple con los criterios para un Trastorno por Estrés Post-Traumático ni algún Trastorno Ansioso según DSM-V.

## **CAPSE: CENTRO DE ATENCIÓN PSICOLÓGICA Y ESTUDIOS**

Ficha Número 040-16-2022

### **7. OBJETIVOS TERAPÉUTICOS**

- Generar vínculo terapéutico
- Proveer contención emocional
- Incentivar la comunicación dentro del espacio psicoterapéutico
- Brindar técnicas de liberación emocional

### **8. OBJETIVOS ESPECÍFICOS DE CADA SESIÓN**

| <b>NÚMERO SESIÓN</b> | <b>OBJETIVO ESPECÍFICO</b>   |
|----------------------|--|
| 1                    | <ul style="list-style-type: none"><li>• Generar vínculo terapéutico</li><li>• Conocer motivo de consulta</li><li>• Contención emocional</li></ul>  |
| 2                    | <ul style="list-style-type: none"><li>• Recabar antecedentes</li><li>• Orientar sobre denuncia en Superintendencia de educación</li><li>• Escucha activa</li><li>• Contención emocional</li></ul>    |
| 3                    | <ul style="list-style-type: none"><li>• Preguntar estado de la denuncia</li><li>• Escucha activa</li><li>• Usar cartas "Mis grandes ideas adolescentes"</li><li>• Contención emocional</li></ul>     |
| 4                    | <ul style="list-style-type: none"><li>• Escucha activa</li><li>• Enseñar técnicas para expresar emociones</li><li>• Contención emocional</li></ul>   |
| 5                    | <ul style="list-style-type: none"><li>• Preguntar estado de denuncia</li><li>• Escucha activa</li><li>• Contención emocional</li><li>• Socializar sobre su sentir actual</li></ul>                   |
| 6                    | <ul style="list-style-type: none"><li>• Escucha activa</li><li>• Contención emocional</li><li>• Dejar tarea "Carta al Viejito Pascuero"</li><li>• Psicoeducar sobre inteligencia emocional</li></ul> |
| 7                    | <ul style="list-style-type: none"><li>• Revisar tarea</li><li>• Informar sobre proceso de cierre</li><li>• Recabar información para informe de cierre</li></ul>                                      |
| 8                    | <ul style="list-style-type: none"><li>• Entregar informe de cierre</li></ul>   |

### **9. ESTRATEGIAS EMPLEADAS**

- Escucha activa
- Psicoeducación en inteligencia emocional
- Contención emocional
- Técnicas para expresar emociones

## CAPSE: CENTRO DE ATENCIÓN PSICOLÓGICA Y ESTUDIOS

Ficha Número 040-16-2022

### 10. METAS Y LOGROS TERAPÉUTICOS DE LA PSICOTERAPIA

Helen logra adherirse a la terapia asistiendo responsablemente a sus sesiones semanales, haciendo que su ánimo dentro del espacio psicoterapéutico vaya mejorando con el pasar de las semanas. Se observa menos cansada y reconoce gran parte de su sentir en base a las diversas situaciones que ha vivido en el último tiempo.

### 11. ESTADO FINAL DEL CASO (Marcar con una X)

|   |                     |
|---|---------------------|
|   | DERIVACIÓN          |
| X | DERIVACIÓN VINCULAR |
|   | DESERCIÓN           |
|   | ALTA TERAPÉUTICA    |
|   | ALTA ADMINISTRATIVA |
|   | OTROS:              |

### 12. JUSTIFICACIÓN DEL ESTADO ACTUAL

Se sugiere que continúe su proceso psicoterapéutico en CAPSE debido a que parte de su sintomatología ansiosa no ha reducido, además de que la denuncia en Superintendencia se hará efectiva en el próximo periodo escolar, por lo que, necesita seguimiento.

### 13. APRECIACIONES DEL TERAPEUTA

Helen es responsable de su proceso, mostró una adherencia a terapia y disposición para realizar actividades, así como de las instancias reflexivas que se dieron durante el proceso, es proactiva al integrar técnicas que aprendió en el espacio psicoterapéutico en su cotidianidad y habla sin problemas de su sentir. Sin embargo, todavía se puede apreciar sintomatología ansiosa de parte de la usuaria en su día a día y el estrés ha bajado, pero la misma refiere que es porque el periodo escolar ya ha culminado.

Además, se tiene que considerar el tiempo que se encontró sin atención psicológica (cuatro meses), ya que su primer proceso en CAPSE culminó en julio y en este proceso pudimos retomar en noviembre del año 2022, debido a que la madre de la usuaria refiere que tuvieron que cambiar su número de contacto porque Helen fue víctima de cyberbullying de parte de la misma compañera que luego la agredió.

Por otro lado, los cuidadores también muestran un compromiso con el proceso manteniendo constante comunicación con el terapeuta y asistiendo junto a su hija a terapia integrándose al espacio de psicoterapéutico cuando se les solicita.

### 14. CONCLUSIONES Y SUGERENCIAS

Helen, a grandes rasgos, mostró un compromiso y responsabilidad con su proceso, se observa a gusto en las sesiones y aunque su ánimo en sesión era bajo durante las primeras sesiones, a

## **CAPSE: CENTRO DE ATENCIÓN PSICOLÓGICA Y ESTUDIOS**

Ficha Número 040-16-2022

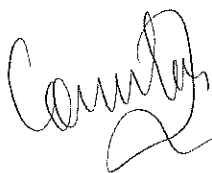
medida que van aumentando y se van integrando ciertas dinámicas para incentivar la comunicación, este ánimo mejora. Logra entender las dinámicas enseñadas y refiere que le han servido en su día a día cuando se siente sobrepasada.

Por una parte, se considera que el sentir de la usuaria con respecto a la situación de bullying se ha estabilizado, sin embargo, aún quedan síntomas ansiosos y de estrés afectándola en la actualidad, como los pensamientos intrusivos, la incomodidad dentro del contexto escolar y una sensación de fatiga al encontrarse en una situación estresante para ella (paseos escolares, por ejemplo).

Se sugiere seguir tratando técnicas para reducir sintomatología ansiosa todavía presente, un seguimiento con respecto al estado de la denuncia que se hizo en Superintendencia el año pasado, además de incentivar la interacción con sus pares y, de ser posible, un proceso psicodiagnóstico para entender el origen de su sintomatología.

**NOMBRE DEL TERAPEUTA A CARGO:** Camila Flores Villegas

**NOMBRE DEL SUPERVISOR A CARGO:** Javier González Cuevas



Camila Flores Villegas  
Psicóloga (p)  
Centro de Atención Psicológica y Estudios  
Universidad Central de Chile  
Región de Coquimbo